

# オプションツアーのご利用にあたって

株式会社EVENTLAB（ターキッシュエア&トラベル）（以下当社といいます）は、海外オプションツアー商品のご利用に関して、次にあげるご利用条件を定めています。

※ご契約に際し、旅行業約款「[手配旅行契約条件書](#)」を必ずご覧ください。

## オプションツアー概要

(1) オプションツアーは、現地旅行サービス提供機関の企画・実施により、ツアー催行会社が催行するものであり、当社が催行するものではありません。

(2) 各種ツアーの旅行条件は、トルコの法令が適用されます。日本の旅行業法に基づくものではありません。

(3) ツアー催行会社は、ツアーの種類により参加同意書を頂くことがございます。ツアー催行会社は催行するツアーに万全を期しておりますが、各種アクティビティの性質上危険を伴う場合がございますので、オプションツアーをお申込みのお客様におかれましては、ご自身にて海外旅行保険にご加入される事をお勧めいたします。

(4) お荷物やお手回り品等の紛失、破損、盗難については当社またはツアー催行会社は責任を負いかねます。ツアー参加中はお荷物・お手回り品はご自身で管理し、十分ご注意ください。

(5) ツアー詳細のスケジュールはあくまでもサンプルスケジュールです。また内容は予告なく変更となる場合がございます。詳細は現地にてご案内いたします。

(6) 他の旅行会社をご利用のお客様と一緒となる場合がございます。

(7) 妊娠中、高血圧、既往症のある方はオプションツアーの説明欄に特記がなくてもご参加に制限がある場合がございます。参加条件についてはお問合せください。

## 変更及び中止

(1) 航空機、船舶、鉄道など交通機関の遅延天候、災害、暴動、またはストライキなどによる不可抗力により、日程変更、またはツアー参加が不可能な場合は、その際にかかる費用はお客様の負担となり、当社は責任を負いかねます。

(2) 予約申込み後であっても天候・天災・ストライキ、またその他の事情により実施日、内容、スケジュールなどの変更、またはツアーの中止をすることがあります。実施可否のご案内は現地到着後、実施当日となることもあります。実施中止となった場合は、原則全額払い戻しをいたします。ご返金方法は現地にてご案内いたします。

(3) ツアーの最少催行人数に満たない場合は、催行中止となる場合がございます。この場合は参加日前にご連絡した上で、ご旅行代金全額を払い戻しいたします。

(4) ツアー開始後に天災・火災・不慮な災害・政府及び公共団体の命令・政変・ストライキ・戦争・流行病・天候や乗り物の故障など不可抗力の事由により生じた旅程変更、損害、盗難、詐欺、暴行、傷害などによる損害、費用発生については当社やツアー催行会社は一切責任をおいしません。

## 旅行サービス提供機関が提供する情報

ツアー概要、旅行代金、予約可否日時、取消料規定等、ご予約に必要な情報は、ツアー催行会社の責任において提供されております。当社は当社に関する事項以外の情報については、一切責任を負いません。

## 契約内容・補償について

海外現地オプションツアーはお客様のご希望により予約代行・手配を行う「手配旅行契約」として凍結されます。一般の団体ツアーやパッケージツアー等の「募集型企画旅行契約」ではない為、旅程保証、および特別補償の対象にはなりません。

## オプションツアーのご予約にあたって

ご旅行代金は、参加日指定後に画面上に表示される日本円にてお支払いいただきます。また、キャンセルによるご返金額が発生する場合はご旅行代金を元に算出いたします。

## ツアー催行会社が提供するサービスの内容・品質

当社は、ツアー催行会社が提供するサービスの内容・品質については一切責任を負うものではなく、お客様とツアー催行会社との間で生じるトラブル、紛争もしくは苦情、お客様が被る損害については、お客様ご自身がツアー催行会社との間で解決するものとし、当社はこれらにつき何ら責任を負うものではありません。

## ツアー予約の取消、取消料

予約を取り消す場合の取消料は、該当ツアー催行会社が定める取消料規定に則ります。

## 免責・責任制限

(1) 当社は、お客様とツアー催行会社との間で生じた損害については、一切の責任を負わないものとします。

(2) ツアー催行会社は、当社とは独立した契約主体であり、ツアー催行会社による、いかなる行為、過失、怠慢、代理行為、保証やツアー参加に関連する会員の負傷、死亡、所有物の損傷、遺失テロリズムに帰する損害、その他あらゆる損害について、当社は一切責任を負うものではありません。

(3) 当社は、当社の直接の管理範囲を超えた原因により生じた、ツアーの遅延、キャンセル、重複予約、ストライキ等に対する責任を負わないものとします。また、政府当局や裁判所令状等によるツアー内容の変更、キャンセル、遅延、追加費用の発生等についても免責とします。

(4) ツアーに組み込まれているショッピングなどでお客様が購入された物品に関しては当社やツアー催行会社は責任を負いかねます。

(5) 当社は、当社の故意または過失によりお客様に損害を与えたときは、お客様は被った損害を賠償いたします。

## 海外旅行保険

現地の安全基準や補償額は日本お異なる場合や、国によっては補償が少ない場合もございます。そのためご旅行中の病気や事故、盗難などに備え、また安心してご旅行頂くためにも十分な補償内容の海外旅行保険にご加入されることをお奨めいたします。